

Dell™ Latitude™ ATG E6400

Postavljanje i kratki priručnik uputa

Ovaj priručnik pruža pregled značajki, specifikacije i brzo postavljanje, softver i informacije o rješavanju problema na vašem računalu. Više informacija o operativnom sustavu, uređajima i tehnologijama, potražite u *Tehnološkom priručniku za Dell* na support.dell.com.

Napomene, obavijesti i mjere opreza



NAPOMENA: NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.



OBAVIJEST: OBAVIJEST označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i govori vam kako izbjeći neki problem.



OPREZ: OPREZ označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Napomena o proizvodu Macrovision

Ovaj proizvod uključuje tehnologiju zaštićenu autorskim pravima koja je zaštićena metodom odštetnog zahtjeva na temelju određenih patenata u SAD-u i ostalih prava intelektualnog vlasništva koja posjeduje poduzeće Macrovision Corporation i ostali vlasnici prava. Upotreba ove tehnologije zaštićene autorskim pravom mora biti odobrena od tvrtke Macrovision Corporation i namijenjena je samo za kućnu i ostale ograničene upotrebe osim ako je upotreba dozvoljena od strane tvrtke Macrovision Corporation. Povratni inženjering te rastavljanje proizvoda strogo su zabranjeni.

Informacije u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne najave.

© 2008 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje bez pismene dozvole tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zaštitni znakovi koji se koriste: *Dell*, *DellConnect*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge*, *Dell MediaDirect*, i *DELL* logotip su zaštitni znakovi tvrtke Dell Inc.; *Bluetooth* je registriran zaštitni znak tvrtke Bluetooth SIG, Inc., a tvrtka Dell ga koristi pod licencom; *Intel* je registriran zaštitni znak, a *Core* je zaštitni znak tvrtke Intel Corporation u Sjedinjenim Državama i drugim državama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, i logotip *gumba start* u sustavu *Windows Vista* su zaštitni znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama; *TouchStrip* je zaštitni znak tvrtke UPEK, Inc.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili entitete koji su vlasnici tih znakova ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene trgovačke znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

Model PP27L

Svibanj 2008. P/N C109C Rev. A00

Sadržaj

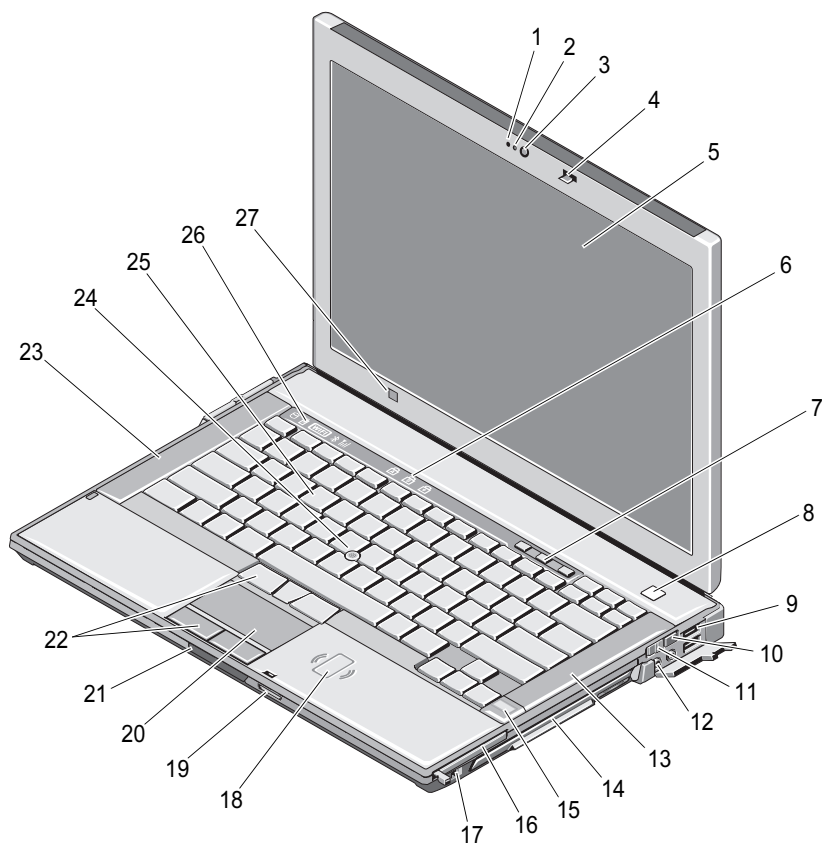
1	O vašem računalu	7
	Pogled sprijeda	7
	Pogled straga	9
	Pogled na donju stranu	10
	Zamjena baterije	10
	Prekidač za bežičnu vezu i Dell™ Wi-Fi Catcher™ lokator mreže	11
2	Postavljanje računala	13
	Brzo postavljanje	13
	Povezivanje s Intenetom	16
	Postavljanje internetske veze	16
	Prijenos informacija na novo računalo	17
	Operativni sustav	
	Microsoft® Windows Vista®	17
	Microsoft Windows® XP	18
3	Specifikacije	21

4	Rješavanje problema	31
	Alati	31
	Indikatori napajanja	31
	Šifre zvučnih signala	31
	Poruke o pogreškama	33
	Poruke sustava	39
	Rješavanje problema sa softverom i hardverom	41
	Dell Diagnostics	42
	Savjeti za rješavanje problema	43
	Problemi s napajanjem	44
	Problemi s memorijom	45
	Problemi sa zaključavanjem i softverom	45
	Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell	47
	Dell Uslužni program za podršku	48
5	Ponovna instalacija softvera	49
	Upravljački programi	49
	Identifikacija upravljačkih programa	49
	Ponovna instalacija upravljačkih i uslužnih programa	49
	Vraćanje operacijskog sustava	52
	Vraćanje sustava Microsoft® Windows® u početno stanje	52
	Korištenje opcije Dell™ Factory Image Restore	54
	Korištenje medija s operativnim sustavom	55

6	Traženje informacija	57
7	Dobivanje pomoći	59
	Dobivanje pomoći	59
	Tehnička i korisnička podrška	60
	DellConnect™	60
	Online usluge	60
	AutoTech usluga	61
	Automatizirana usluga za status narudžbe	61
	Problemi s narudžbom	61
	Informacije o proizvodu	62
	Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili kredita	62
	Prije nego nazovete	63
	Kontaktiranje tvrtke Dell	65
	Sadržaj	67

O vašem računalu

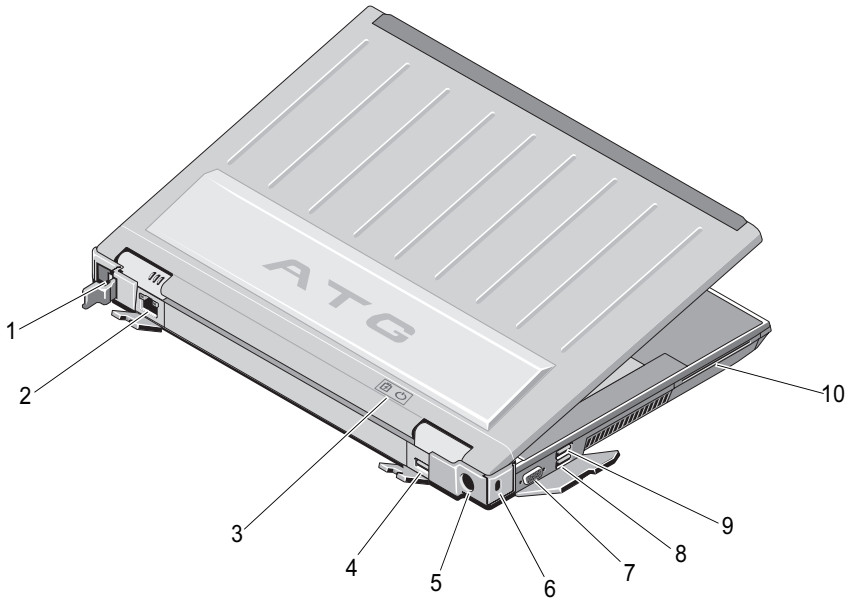
Pogled sprijeda



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | mikrofon (dodatna oprema) | 2 | svjetlo kamere (dodatna oprema) |
| 3 | kamera (dodatna oprema) | 4 | brava zaslona |

5	zaslon i (za neke modele) zaslon osjetljiv na dodir	6	svjetlosni indikatori stanja tipkovnice
7	gumbi za kontrolu glasnoće	8	gumb za uključivanje/isključivanje
9	USB konektori (2)	10	lokator mreže Wi-Fi Catcher™
11	prekidač bežične mreže	12	audio konektori (2)
13	desni zvučnik	14	prostor za medije (s optičkim pogonom)
15	čitač otisaka prstiju (neobavezno)	16	utor za računalnu karticu
17	IEEE 1394 priključak	18	bekontaktni čitač pametne kartice
19	čitač memorijske kartice Secure Digital (SD)	20	podloga osjetljiva na dodir (touch pad)
21	brava za otvaranje zaslona	22	gumbi podloge osjetljive na dodir / gumbi pokazivača
23	lijevi zvučnik	24	pokazivač
25	tipkovnica	26	indikatori statusa uređaja
27	senzor za osvjetljenost prostora		

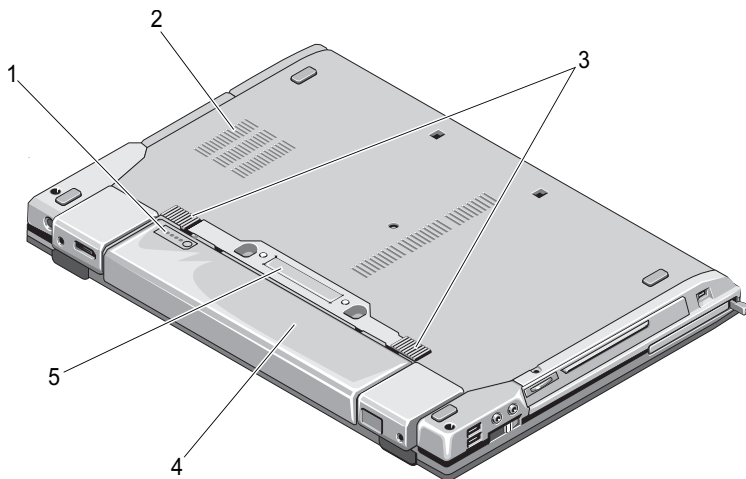
Pogled straga



- | | | | |
|---|--|----|--------------------------|
| 1 | priklučak za modem RJ-11
(po izboru) | 2 | RJ-45 konektor |
| 3 | indikator napunjenosti
baterije/napajanja | 4 | DisplayPort sučelje |
| 5 | strujni adapter | 6 | utor za sigurnosni kabel |
| 7 | video priključak | 8 | eSATA/USB priključak |
| 9 | USB PowerShare priključak | 10 | čitač pametne kartice |

! **OPREZ:** Nemojte blokirati, gurati predmete u ventilacijske otvore ili dopustiti da se u njima nagomila prašina. Nemojte stavljati Dell™ računalo dok radi u prostore sa slabom cirkulacijom zraka, kao što je zatvoreni kovčeg. Ograničeni protok zraka može oštetiti računalo ili uzrokovati požar. Računalo uključuje ventilator kada se zagrije. Zvuk ventilatora je normalan i ne ukazuje na probleme s ventilatorom ili računalom.

Pogled na donju stranu

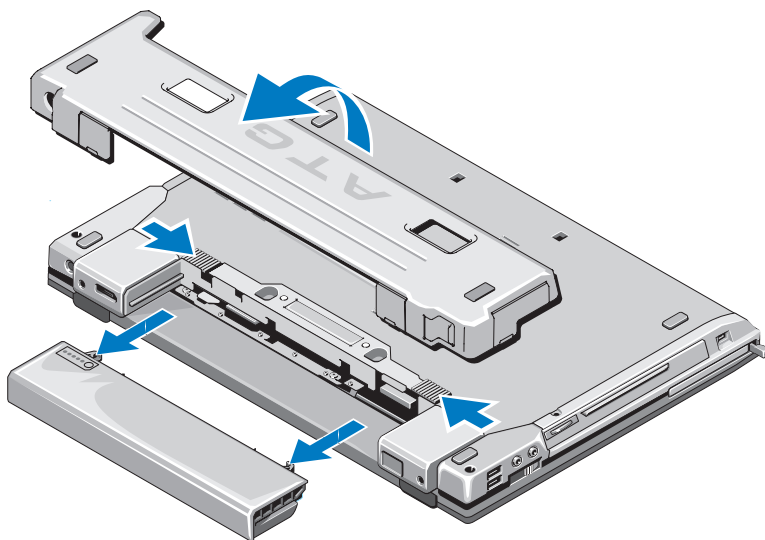


- | | | | |
|---|--------------------------------|---|----------------------|
| 1 | mjerač napunjenosti baterije | 2 | ventilacijski otvori |
| 3 | bravica poklopca za bateriju | 4 | baterija |
| 5 | priključak priključnog uređaja | | |

NAPOMENA: Skinite zaštitni pokrov s konektora priključnog uređaja prije no što ga priključite na računalo.

Zamjena baterije

- OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.
- OPREZ:** Korištenje baterije koja nije kompatibilna može povećati opasnost od eksplozije ili vatre. Bateriju zamijenite isključivo kompatibilnom baterijom kupljenom od tvrtke Dell. Baterija je proizvedena da radi u vašem Dell računalu. U računalo nemojte umetati baterije namijenjene drugim računalima.
- OPREZ:** Prije vađenja ili zamjene baterije isključite računalo, isključite AC adapter iz zidne utičnice i računala, isključite modem iz zidnog priključka i računala i isključite bilo kakve vanjske kablove iz računala.



Prekidač za bežičnu vezu i Dell™ Wi-Fi Catcher™ lokator mreže



ikona prekidača za bežičnu vezu





ikona Dell™ Wi-Fi Catcher™ lokatora mreže


Bežične mrežne uređaje možete omogućiti ili onemogućiti pomoću prekidača za bežičnu vezu. Za lociranje mreža koristite lokator mreže Wi-Fi Catcher. Informacije o povezivanju s Internetom potražite u odjeljku "Prijenos informacija na novo računalo" na stranici 17.


Postavljanje računala

Brzo postavljanje

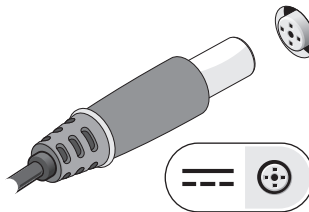
 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

 **OPREZ:** AC adapter može se koristiti s različitim utičnicama širom svijeta. Međutim, u različitim se zemljama mogu koristiti različiti konektori i različiti produžni kabeli. Korištenje kabela koji nije kompatibilan ili neispravno priključivanje kabela na produžni kabel ili utičnicu može uzrokovati požar ili oštećenje opreme.

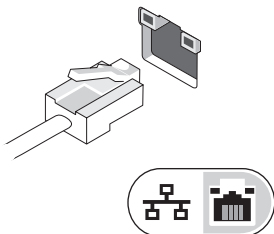
 **OBAVIJEST:** Kada kabel adaptera isključite iz računala, prihvatite utikač, a ne kabel, i čvrsto ali lagano povucite kako se kabel ne bi oštetio. Prilikom namatanja kabela AC pratite kut konektora na AC adapteru kako se kabel ne bi oštetio.

 **NAPOMENA:** Neki uređaji navedeni u sljedećim koracima mogu predstavljati dodatnu opremu.

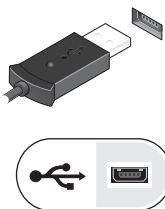
- 1 AC adapter uključite u priključak AC adaptera na računalu i u zidnu utičnicu.



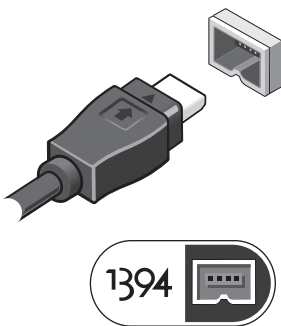
2 Priključite mrežni kabel.



3 Priključite USB uređaje poput miša ili tipkovnice.



4 Priključite IEEE 1394 uređaje poput DVD playera.

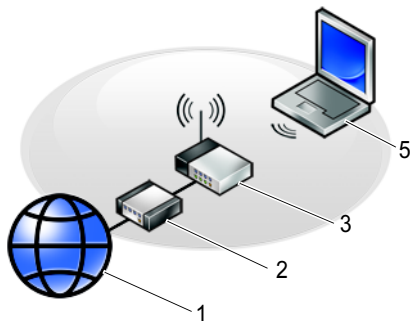
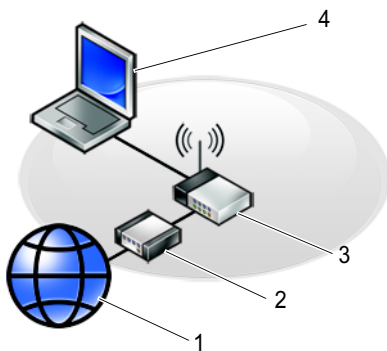


5 Otvorite zaslon računala i pritisnite gumb napajanja kako biste uključili računalo.



NAPOMENA: Preporučujemo da uključite i isključite računalo barem jedanput prije nego instalirate bilo kakve kartice ili priključite računalo na priključni uređaj ili druge vanjske uređaje, kao što je pisac.

- 6** Povežite se s Internetom. Više informacija potražite u odjeljku "Prijenosna informacija na novo računalo" na stranici 17.



1 internetske usluge


3 bežični usmjerivač

5 prijenosno računalo s *bežičnom* vezom

2 kabel ili DSL modem

4 prijenosno računalo sa *žičnom* vezom

Povezivanje s Internetom

 **NAPOMENA:** Davatelji internetskih usluga i njihove ponude razlikuju se od zemlje do zemlje.


Za povezivanje s Internetom potreban vam je modem ili mrežna veza i davatelj internetskih usluga (ISP). *Ako koristite modemsku vezu*, prije postavljanja internetske veze priključite telefonsku liniju na modemski priključak računala i u zidnu telefonsku utičnicu. *Ako koristite DSL vezu ili vezu preko kablenskog/satelitskog modema*, upute za postavljanje zatražite od svog davatelja internetskih usluga ili službe za mobilnu telefoniju.


Postavljanje internetske veze

Za postavljanje internetske veze pomoću prečaca na radnoj površini koji ste dobili od svog ISP-a:


- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Dvaput pritisnite ikonu ISP-a na radnoj površini sustava Microsoft® Windows®.
- 3 Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.


Ako na radnoj površini nemate ikonu davatelja internetskih usluga ili ako internetsku vezu želite postaviti preko drugog davatelja internetskih usluga, pratite korake iz odgovarajućeg odlomka u nastavku.

 **NAPOMENA:** Ako se ne možete povezati s Internetom, pogledajte *Dell priručnik za tehnologiju*. Ako ste se prije uspješno spojili na Internet, davatelj internetskih usluga možda ima problema s pružanjem usluge. Obratite se davatelju internetskih usluga kako biste provjerili status usluge ili se kasnije ponovo pokušajte povezati.

 **NAPOMENA:** Pripremite informacije o svom davatelju internetskih usluga. Ako nemate davatelja internetskih usluga, koristite čarobnjak **Povezivanje s Internetom**.

Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Pritisnite gumb Start u sustavu Windows Vista Start  → **Upravljačka ploča**
- 3 Pod **Mreža i Internet**, pritisnite **Povezivanje s Internetom**.
- 4 U prozoru **Povezivanje s Internetom** pritisnite ili **Širokopojasno (PPPoE)** ili **Modemska veza**, ovisno o tome koji način želite koristiti za povezivanje:
 - Odaberite **Širokopojasno** ako ćete koristiti DSL, satelitski modem, modem kablenske TV ili povezivanje Bluetooth bežičnom tehnologijom.
 - Odaberite **Modemska veza** ako ćete koristiti modem ili ISDN.


 **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze trebate odabrati pritisnite **Pomozi mi pri odabiru** ili kontaktirajte svog ISP-a.

- 5 Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog ISP-a kako biste dovršili postavljanje.

Microsoft Windows® XP

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Pritisnite **Start** → **Internet Explorer** → **Povezivanje s Internetom**.
- 3 U sljedećem prozoru pritisnite odgovarajuću opciju:
 - Ako nemate ISP-a, pritisnite **Odaberi s popisa davatelja internetskih usluga (ISP)**.
 - Ako ste od svog ISP-a već dobili informacije za postavljanje, ali niste dobili CD za postavljanje, pritisnite **Ručno postavi moju vezu**.
 - Ako imate CD za postavljanje, pritisnite **Koristi CD mog ISP-a**.
- 4 Pritisnite **Dalje**.


Ako ste odabrali **Ručno postavi moju vezu** u korak 3, prijedite na korak 5. U suprotnom, za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze trebate odabrati, kontaktirajte svog ISP-a.

- 5 Pritisnite odgovarajuću opciju pod **Kako se želite povezati s Internetom?** i pritisnite **Dalje**.
- 6 Za dovršetak postavljanja koristite informacije za postavljanje koje ste dobili od svog ISP-a.

Prijenos informacija na novo računalo


Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®

- 1 Pritisnite gumb Start  u sustavu Windows Vista i zatim pritisnite **Prijenos datoteka i postavki** → **Pokreni Windows Easy Transfer**.
- 2 U dijaloškom okviru **Kontrola korisničkog računa** pritisnite **Nastavi**.
- 3 Pritisnite **Započni novi prijenos** ili **Nastavi s prijenosom u tijeku**.
- 4 Pratite upute koje se prikazuju u čarobnjaku za Windows Easy Transfer.

Microsoft Windows® XP

U sustavu Windows XP postoji Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki pomoću kojeg podatke s računala možete prenijeti na novo računalo.


Podatke možete prenijeti na novo računalo preko mrežne ili serijske veze ili ih možete spremići na izmjenjive medije, kao što je CD za presnimavanje, kako biste ih prenijeli na novo računalo.

 **NAPOMENA:** Informacije sa starog računala na novo možete prenijeti tako da oba računala izravno povežete preko serijskog kabela priključenog na ulaze/izlaze (I/O) oba računala.

Upute za postavljanje izravne kabelske veze između dva računala potražite članak #305621 u Microsoft Bazi znanja *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Kako postaviti izravnu kablasku vezu između dva računala u sustavu Windows XP). U nekim državama ove informacije nisu dostupne.

Za prijenos informacija na novo računalo morate pokrenuti Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki.

Pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki pomoću medija operativnog sustava

 **NAPOMENA:** Za ovaj je postupak potreban medij s *operativnim sustavom*. Ovaj medij nije obavezan i možda neće biti isporučen s određenim računalom.

Priprema novog računala za prijenos datoteka:

- 1 Otvorite Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki: pritisnite **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki**.
- 2 Kad se prikaže zaslon **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki**, pritisnite **Dalje**.
- 3 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** pritisnite **Novo računalo**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Imate li CD sustava Windows XP?** pritisnite **Upotrijebići CD-a Windows XP**→ **Dalje**.
- 5 Kada se prikaže zaslon **Idite na staro računalo**, prijeđite na staro ili izvorno računalo. *Nemojte* pritisnuti **Dalje**.

Za kopiranje podataka sa starog računala:

- 1 U staro računalo umetnite medij *operativnog sustava* Windows XP.
- 2 Na zaslonu **Dobrodošli u Microsoft Windows XP** pritisnite **Izvedi dodatne zadatke**.
- 3 Pod **Što želite učiniti?** pritisnite **Prijenos datoteka i postavki**→ **Dalje**.

- 4 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** pritisnite **Staro računalo**→ **Dalje**.
- 5 Na zaslonu **Odabir načina prijenosa** pritisnite željeni način prijenosa.
- 6 Na zaslonu **Što želite prenijeti?** odaberite stavke koje želite prenijeti i pritisnite **Dalje**.

Nakon kopiranja svih podataka prikazat će se zaslon **Dovršetak faze prikupljanja**.

- 7 Pritisnite **Dovrši**.

Prijenos podataka na novo računalo:

- 1 Na novom računalu na zaslonu **Idite na staro računalo** pritisnite **Dalje**.
- 2 Na zaslonu **Gdje se nalaze datoteke i postavke?** odaberite način koji ste izabrali za prijenos postavki i datoteka i pritisnite **Dalje**.
Čarobnjak će prikupljene datoteke i postavke primijeniti na novo računalo.
- 3 Na zaslonu **Dovršetak** pritisnite **Dovrši**, te ponovno pokrenite novo računalo.

Pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki bez medija s operativnim sustavom

Za pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki bez medija *operativnog sustava* morate stvoriti disk čarobnjaka koji će vam omogućiti stvaranje sigurnosne kopije slikovnih datoteka na izmjenjivom mediju.

Za izradu diska čarobnjaka koristite novo računalo sa sustavom Windows XP i izvedite sljedeće korake:

- 1 Otvorite Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki: pritisnite **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki**.
- 2 Kad se prikaže zaslon **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki**, pritisnite **Dalje**.
- 3 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** pritisnite **Novo računalo**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Imate li CD sustava Windows XP?** pritisnite **Želim stvoriti disk čarobnjaka u sljedećem pogonu**→ **Dalje**.
- 5 Umetnite izmjenjiv medij, kao što je CD za snimanje, i pritisnite **U redu**.

- 6 Kada je stvaranje diska gotovo i kada se prikaže poruka *Idite na staro računalo*, *nemojte* pritisnuti **Dalje**.
- 7 Prijeđite na staro računalo.

Za kopiranje podataka sa starog računala:

- 1 Umetnite disk čarobnjaka u staro računalo i zatim pritisnite **Start**→ **Pokreni**.
- 2 U polje **Otvori** unutar prozora **Pokreni** pronađite **fastwiz** (na odgovarajućem izmjenjivom mediju) i pritisnite **U redu**.
- 3 Na zaslonu dobrodošlice **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki** pritisnite **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** pritisnite **Staro računalo**→ **Dalje**.
- 5 Na zaslonu **Odabir načina prijenosa** pritisnite željeni način prijenosa.
- 6 Na zaslonu **Što želite prenijeti?** odaberite stavke koje želite prenijeti i pritisnite **Dalje**.
Nakon kopiranja svih podataka prikazat će se zaslon **Dovršetak faze prikupljanja**.
- 7 Pritisnite **Dovrši**.

Prijenos podataka na novo računalo:

- 1 Na zaslonu novog računala **Idite na staro računalo** pritisnite **Dalje**.
- 2 Na zaslonu **Gdje se nalaze datoteke i postavke?** odaberite način koji ste izabrali za prijenos postavki i datoteka i pritisnite **Dalje**. Slijedite upute na zaslonu.

Čarobnjak će očitati prikupljene datoteke i postavke te ih primijeniti na novo računalo.

Nakon što se primijene sve postavke i datoteke, prikazat će se zaslon **Dovršeno**.

- 3 Pritisnite **Dovrši** i ponovno pokrenite novo računalo.




NAPOMENA: Više informacija o ovom postupku možete pronaći na **support.dell.com** ako pretražite dokument #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Koji načini postoje za prijenos datoteka sa starog računala na novo Dell™ računalo pomoću operativnog sustava Microsoft® Windows® XP)).



NAPOMENA: Pristup dokumentima baze znanja tvrtke *Dell™* nije dostupan u svim državama.

Specifikacije

 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati ovisno o regiji. Više informacija o konfiguraciji računala možete pronaći pritiskom na **Start** → **Pomoć i podrška**, zatim odaberite željenu opciju kako biste pregledali informacije o računalu.

Procesor

Vrsta procesora	Intel® Core™2 Duo
L1 memorija	32 KB po naputku, 32 KB podatkovne predmemorije po jezgri
L2 memorija	dijeljena 3 MB ili 6 MB
Frekvencija prednje sabirnice	1067 MHz

Informacije o sustavu

Čipset	Intel GM45
Širina podatkovne sabirnice	64-bitna
Širina DRAM sabirnice	64-bitna
Širina procesorske sabirnice	36-bitna
Flash EPROM	SPI 32 Mbita

Računalna kartica

NAPOMENA: Utor za PC karticu je namijenjen samo PC karticama. NE podržava kartice ExpressCard.

CardBus kontroler	Ricoh R5C847
Priključak za računalnu karticu	jedan (podržava kartice Vrsta I ili Vrsta II)
Podržane kartice	3,3 V i 5 V
veličina priključka za računalnu karticu	80 pinova

Čitač memorijskih kartica Secure Digital (SD)

Podržane kartice	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (s adapterom) MMC, MMC+, Mini MMC (s adapterom)
------------------	---

Memorija

Priključak memorijskog modula	dva utora za DIMM
Kapaciteti memorijskih modula	512 MB (jedan DIMM) 1 GB (jedan DIMM ili dva DIMM-a) 2 GB (jedan DIMM ili dva DIMM-a) 3 GB (dva DIMM-a) 4 GB (jedan DIMM ili dva DIMM-a) 8 GB (dva DIMM-a, potreban 64-bitni operativni sustav Windows XP ili Windows Vista)
Vrsta memorije	DDR2 II 800 MHz (ako je podržava čipset i/ili kombinacija procesora); samo memorije koje nisu ECC.
Minimalna memorija	512 GB
Maksimalna memorija	8 GB (potreban 64-bitni operativni sustav Windows XP ili Windows Vista)

NAPOMENA: Kako biste u potpunosti iskoristili mogućnost korištenja oba kanala, moraju se koristiti obje memorijske utičnice i moraju se podudarati veličinom.

NAPOMENA: Prikazana dostupna memorija ne odražava svu cijelu memoriju jer je dio memorije rezerviran za datoteke sustava.

NAPOMENA: Za omogućavanje Intel[®] tehnologije za aktivno upravljanje (iAMT), DIMM u memorijskom priključku označen slovom "A". Više informacija o memorijskom priključku potražite u *Servisnom priručniku* na **support.dell.com**. Više informacija o iAMT potražite u *Administratorskom priručniku za Dell™ sustave* na **support.dell.com**.

Ulazi i priključci

Audio	priključak za mikروفon, priključak za stereo slušalice/zvučnike
IEEE 1394a	4-pinski priključak

Ulazi i priključci *(nastavak)*

Podržava Mini-Card (unutrašnji utori za proširenje)	jedan namjenski utor pola Mini-Card za WLAN jedan namjenski utor pune Mini-Card za WWAN (mobilna širokopojasna mreža) jedan namjenski utor pune Mini-Card za WPAN (Bluetooth® ili ultra širokopojasna mreža [UWB]) NAPOMENA: Za Intel® Flash predmemoriju možete koristiti i WWAN ili WPAN puni Mini-Card utor.
Modem	Priključak za RJ-11
Mrežni adapter	RJ-45 konektor
USB, USB PowerShare, eSATA	četiri priključka kompatibilna s 4-pinskim USB 2.0 NAPOMENA: Na vaše se računalo mogu priključiti četiri USB uređaja. Jedan od USB konektora je USB PowerShare konektor koji može napajati druge uređaje (na primjer, mobilni telefon). Dodatni USB priključak može se koristiti samo kao eSATA priključak.
eSATA	eSATA/PowerShare USB konektor
Video	VGA konektor DisplayPort sučelje

Komunikacije

Modem	dodatni interni modem
Mrežni adapter	10/100/1000 Ethernet LAN na matičnoj ploči
Bežično	WLAN polu Mini-Card, WWAN i WPAN pune Mini-Card kartice Bluetooth® bežična tehnologija UWB tehnologija
Mobilni Broadband	puna Mini-Card kartica
GPS	podržava puna Mini-Card kartica mobilne širokopojasne mreže

Video

Tip grafičke kartice	integrirano na matičnu ploču, ubrzanje hardvera
Podatkovna sabirnica	integrirana grafička kartica
Video upravljač	integrirana grafička kartica: Intel Graphics Media Accelerator X4500 HD
Memorija za grafiku	
Ukupna memorija za grafiku:	
Windows XP:	maksimalno 512 MB (s 1 GB do <1,5 GB ukupne memorije sustava)
	maksimalno 768 MB (s 1,5 GB do <2 GB ukupne memorije sustava)
	maksimalno 1 GB (s 2 GB i više ukupne memorije sustava)
Windows Vista:	maksimalno 253 MB (s 1 GB ukupne memorije sustava)
	maksimalno 552 MB (s 1,5 GB ukupne memorije sustava)
	maksimalno 808 MB (s 2 GB ukupne memorije sustava)
	maksimalno 1320 MB (s 3 GB ukupne memorije sustava)
	maksimalno 1832 MB (s 4 GB ukupne memorije sustava)
Video izlaz	VGA i DisplayPort sučelje

Audio

Tip audia	dvokanalni audio visoke definicije
Audio kontrola	IDT 92HD71B
Stereo konverzija	24-bit (analogno u digitalno i digitalno u analogno)
Sučelja:	
Unutarnje	audio codec visoke definicije

Audio (nastavak)

Vanjsko	priključak za mikrofon i priključak za stereo slušalice/zvučnike
Zvučnici	zvučnici od 1W, 4 ohma
Unutarnje pojačalo za zvučnik	1W po kanalu, 4 ohma
Unutarnji mikrofon	jednostruki digitalni mikrofon
Kontrola glasnoće	gumbi za kontrolu glasnoće i programski izbornici

Zaslon

Vrsta (aktivna-matrica TFT)	WXGA
Aktivni X/Y	303,36 x 189,6
Dimenzije:	
Visina	207 mm
Širina	320 mm
Dijagonala	358,14 mm
Maksimalna razlučivost:	
WXGA	1280 x 800 piksela
Učestalost osvježavanja	60 Hz
Radni kut	0° (zatvoren) do 160° (osim kad se koristi priključni uređaj)
Kutovi gledanja:	
Vodoravno	40/40°
Okomito	15/30°
Gustoća piksela:	
WXGA	0,2370 x 0,2370
Potrošnja energije (ploča s pozadinskim osvjetljenjem):	
WXGA	maksimalno 10,05 W

Tipkovnica

Broj tipki	83 (SAD i Kanada); 84 (Europa); 87 (Japan)
Raspored	QWERTY/AZERTY/Kanji
Veličina	puna veličina (razmak sredine od tipke do tipke 19 mm)

Touch pad

Razlučivost položaja X/Y (način rada s grafičkim tablicama)	240 cpi
Veličina:	
Širina	73,0 mm (2,9 inča), područje s aktivnim senzorom
Visina	42,9 mm (1,7 inča), pravokutno

Baterija

Tip	"pametna" litij-ionska prizmatska pločica s 4 ćelije (84 watt-sata) "pametna" litij-ionska s 9 ćelija (85 watt-sati) "pametna" litij-ionska sa 6 ćelija (56 watt-sati) "pametna" litij-ionska s 4 ćelije (35 watt-sati)
-----	--

Dimenzije:

litij-ionske baterije s 4 ili 6 ćelija:

Dubina	206 mm (8,11 inča)
Visina	19,8 mm (0,78 inča)
Širina	47,0 mm (1,85 inča)

litij-ionske baterije od 9 ćelija:

Dubina	208 mm (8,67 inča)
Visina	22,3 mm (0,88 inča)
Širina	68,98 mm (2,70 inča)

Baterija (nastavak)

litij-ionske baterije od 12 ćelija:

Dubina	14,48 mm
Visina	217,24 mm
Širina	322,17 mm

Težina:

4 ćelije, primarna baterija	0,24 kg (0,53 lb)
6 ćelija, primarna baterija	0,33 kg (0,73 lb)
9 ćelija, baterija velikog kapaciteta	0,51 kg (1,12 lb)
Baterija-pločica od 12 ćelija	0,85 kg

Napon:

baterija od 4 ćelije	14,8 VDC
baterija od 6 ćelija i 9 ćelija	11,1 VDC
Baterija-pločica od 12 ćelija	14,8 VDC

NAPOMENA: Vrijeme rada baterije ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.

Vrijeme rada (približno)	približno 1 sat do 80% u standardnom načinu punjenja
Računalo isključeno	približno 4 sata do 100% kapaciteta u načinu rada Dell™ ExpressCharge™
Vijek trajanja (približno)	1 godina
Temperaturni raspon:	
Radna	0° do 40°C (32° do 104°F)
Spremanje	-10° do 65°C (14° do 149°F)
Baterija veličine kovanice	CR-2032

AC Adapter

Ulazni napon	100–240 VAC
Ulazna struja (maksimalno)	1,5 A
Ulazna frekvencija	50–60 Hz

AC Adapter (*nastavak*)

Temperaturni raspon:

Radna	0° do 35°C (32° do 95°F)
Spremanje	-40° do 65°C (-40° do 149°F)

Putni adapter za izmjeničnu struju

PA-12 65 W:

Izlazni napon	19,5 VDC
Izlazna struja	3,34 A
Visina	15 mm
Širina	66 mm
Dubina	127 mm
Težina	0,29 kg

Adapter za izmjeničnu struju D serije

PA-10 90 W:

Izlazni napon	19,5 VDC
Izlazna struja	4,62 A
Visina	32 mm
Širina	60 mm
Dubina	140 mm
Težina	0,425 kg

Adapter za izmjeničnu struju serije E

PA-3E 90:

Izlazni napon	19,5 VDC
Izlazna struja	4,62 A
Visina	15 mm
Širina	70 mm
Duljina	147 mm
Težina	0,345 kg

Čitač otiska prsta (Dodatna oprema)

Tip	Dodirni senzor UPEK TCS3 TouchStrip™ s aktivnom CMOS tehnologijom za prepoznavanje piksela
-----	--

Fizički

Visina	40,5 mm (1,594 inča)
Širina	342 mm (13,464 inča)
Dubina	251,7 mm (9,909 inča)
Težina	2,78 kg (6,12 lb) s UMA grafikom, baterijom od 6 ćelija, pokrovom za priključak i optičkim pogonom
	2,65 kg (5,84 lb) s UMA grafikom, baterijom od 6 ćelija, pokrovom za priključak i airbay odjeljkom

Okruženje

Temperaturni raspon:

Radna	0° do 35°C (32° do 95°F)
Spremanje	-40° do 65°C (-40° do 149°F)

Relativna vlažnost (maksimalno):

Radna	10% do 90% (bez kondenzacije)
Spremanje	5% do 95% (bez kondenzacije)

Maksimalna vibracija (simulacija korisničkog okruženja u kojoj se koristi nasumični spektar vibracija):

Radna	0,66 GRMS
Spremanje	1,3 GRMS

Maksimalan šok (mjeren sa tvrdim diskom u radnom načinu i sa 2-ms polu-sinusnim impulsom za djelovanje; mjereno uz miran tvrdi disk i 2-ms polu-sinusnim impulsom za specifikaciju spremanja):

Radna	143 G
Spremanje	163 G


Visina (maksimum):


Radna	-15,2 do 3048 m (-50 do 10.000 ft)
Spremanje	-15,2 do 3048 m (-50 do 10.000 ft)

Kamera (Opcija)

Razlučivost	640 x 480 piksela (VGA)
-------------	-------------------------

Rješavanje problema

 **OPREZ:** Prije skidanja pokrova računalo uvijek isključite iz napajanja kako biste se zaštitili od mogućeg električnog udara, rana uzrokovanih micanjem lopatica ventilatora i ostalih mogućih ozljeda.

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Alati

Indikatori napajanja

Dvobojni indikator napajanja koji se nalazi na prednjoj strani računala može svijetliti ili treperiti te tako označiti različita stanja:

- Ako indikator ne svijetli, računalo je isključeno ili nije priključeno na napajanje.
- Ako indikator stalno svijetli plavo i računalo se ne odaziva, provjerite je li monitor priključen na računalo te je li uključen.
- Ako indikator treperi zeleno, računalo je u stanju pripravnosti. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite miš ili pritisnite gumb napajanja kako biste nastavili s radom. Ako indikator treperi žuto, računalo ima napajanje, ali uređaj kao što je memorijski modul ili grafička kartica ne radi ispravno ili nije pravilno instaliran.
- Ako svjetlosni indikator svijetli u žuto, možda postoje problemi s napajanjem ili neki unutarnji uređaj ne radi ispravno.

Šifre zvučnih signala

Vaše računalo tijekom pokretanja može proizvesti nekolicinu zvučnih signala ako monitor ne može prikazati pogreške ili probleme. Ova serija zvučnih signala naziva se i zvučna šifra, a služi za identifikaciju problema. Jedna moguća zvučna šifra sastoji se od tri kratka zvučna signala koji se ponavljaju. Ta zvučna šifra naznačuje da vaše računalo možda ima problem s matičnom pločom.


Ako vaše računalo proizvodi zvučne signale tijekom pokretanja:

- 1 Zapišite zvučnu šifru.
- 2 Pokrenite program Dell™ Diagnostics kako biste točnije identificirali uzrok (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

Šifra (ponavljajući kratki zvučni signali)	Opis	Predloženo rješenje
1	Pogreška BIOS-a. Moguća pogreška na matičnoj ploči.	Kontaktirajte tvrtku Dell.
2	Nisu pronađeni memorijski moduli	<ol style="list-style-type: none">1 Ako su instalirana dva ili više memorijskih modula, izvadite module, ponovno instalirajte jedan modul (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na support.dell.com) i zatim ponovno pokrenite računalo. Ako se računalo normalno pokrene, ponovno instalirajte dodatni modul. Nastavite sve dok ne pronađete modul s pogreškom ili ponovo instalirajte sve module bez pogreške.2 Ako je moguće, na računalo instalirajte ispravnu memoriju iste vrste (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na support.dell.com).3 Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell.
3	Moguća pogreška na matičnoj ploči.	Kontaktirajte tvrtku Dell.
4	Čitanje/zapisivanje u RAM nije uspjelo	<ol style="list-style-type: none">1 Provjerite nema li posebnih zahtjeva za memorijske module / memorijske konektore (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na support.dell.com).2 Provjerite jesu li instalirani memorijski moduli kompatibilni s računalom (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na support.dell.com).3 Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell.

Šifra (ponavljajući kratki zvučni signali)	Opis	Predloženo rješenje
5	Pogreška sa satom stvarnog vremena. Moguća pogreška baterije ili matične ploče.	<p>1 Zamijenite bateriju (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na support.dell.com).</p> <p>2 Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell.</p>
6	Pogreška prilikom testiranja BIOS-a grafičke kartice.	Kontaktirajte tvrtku Dell.
7	Pogreška prilikom testiranja predmemorije procesora	Kontaktirajte tvrtku Dell.

Poruke o pogreškama

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Ako poruka nije na popisu, pogledajte dokumentaciju operativnog sustava ili program koji je bio pokrenut kada se poruka prikazala.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (POGREŠKA POMOĆNOG UREĐAJA) — Touch pad ili vanjski miš ne rade ispravno. Kod vanjskog miša, provjerite priključene kablove. Omogućite opciju **Pokazivački uređaj** u programu za postavljanje sustava. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na support.dell.com. Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65).

BAD COMMAND OR FILE NAME (NEISPRAVNA NAREDBA ILI NAZIV DATOTEKE) — Provjerite jeste li ispravno napisali naredbu, stavili prazna mjesta na prava mjesta i koristili ispravan put.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (PREDMEMORIJA ONEMOGUĆENA ZBOG POGREŠKE) — Interna primarna predmemorija mikroprocesora ne radi. Kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (POGREŠKA NA KONTROLORU CD POGONA) — Pogon za CD ne odaziva se na naredbe računala.

DATA ERROR (POGREŠKA U PODACIMA) — Tvrdi disk ne može pričitati podatke.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (SMANJENJE DOSTUPNE MEMORIJE) —

Jedan ili više memorijskih modula ne radi ispravno ili nisu pravilno smješteni. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na support.dell.com.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISK C: POGREŠKA PRILIKOM INICIJALIZACIJE) — Tvrdi disk se nije mogao pokrenuti. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

DRIVE NOT READY (DISK NIJE SPREMAN) — Za nastavak se tvrdi disk mora nalaziti u pregratku. Instalirajte tvrdi disk u pregradak za tvrdi disk. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na support.dell.com.

ERROR READING PCMCIA CARD (POGREŠKA PRI ČITANJU PCMCIA KARTICE) — Računalo ne može identificirati ExpressCard. Ponovno umetnite karticu ili umetnite drugu karticu. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na support.dell.com.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (PROMIJENJENA JE VELIČINA PROŠIRENE MEMORIJE) — Količina memorije zabilježena u neizbrisivoj memoriji (NVRAM) ne podudara se s memorijom instaliranom na računalo. Ponovno pokrenite računalo. Ako se pogreška još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (DATOTEKA KOJA SE KOPIRA PREVELIKA JE ZA ODREDIŠNI POGON) — Datoteka koju pokušavate kopirati prevelika je za disk ili je disk pun. Pokušajte kopirati datoteku na drugi disk ili upotrijebite disk većeg kapaciteta.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (NAZIV DATOTEKE NE SMIJE SADRŽAVATI NIJEDAN OD SLJEDEĆIH ZNAKOVA: \ / : * ? " < > |) — Ne koristite ove znakove u nazivima datoteka.

GATE A20 FAILURE (POGREŠKA ULAZA A20) — Memorijski modul nije dobro pričvršćen. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na support.dell.com.

GENERAL FAILURE (OPĆI NEUSPJEH) — Operativni sustav ne može izvesti naredbu. Nakon poruke obično slijedi specifična informacija - na primjer, Nema papira u pisaču. Poduzmite odgovarajuću radnju.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (POGREŠKA PRILIKOM KONFIGURACIJE TVRDOG DISKA) — Računalo ne može identificirati vrstu diska. Isključite računalo, izvadite tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com) te ponovno pokrenite sustav na računalu pomoću CD-a. Zatim isključite računalo, ponovno umetnite tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (POGREŠKA NA KONTROLORU POGONA TVRDOG DISKA 0) — Tvrdi disk ne odaziva se na naredbe računala. Isključite računalo, izvadite tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com) i pokrenite sustav računala pomoću CD-a. Zatim isključite računalo, ponovno umetnite tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (POGREŠKA SA POGONOM TVRDOG DISKA) — Tvrdi disk ne odaziva se na naredbe računala. Isključite računalo, izvadite tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com) te ponovno pokrenite sustav na računalu pomoću CD-a. Zatim isključite računalo, ponovno umetnite tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (POGREŠKA PRILIKOM ČITANJA TVRDOG DISKA) — Tvrdi disk možda nije ispravan. Isključite računalo, izvadite tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com) te pokrenite sustav na računalu pomoću CD-a. Zatim isključite računalo, ponovno umetnite tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

INSERT BOOTABLE MEDIA (UMETNITE MEDIJ ZA PODIZANJE SUSTAVA) — Operativni sustav pokušava podignuti sustav s medija koji se ne koristi za podizanje sustava, kao što su disketa ili CD. Umetnite medij za podizanje sustava.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NEISPRAVNA INFORMACIJA O KONFIGURACIJI – PONOVO POKRENITE PROGRAM ZA POSTAVLJANJE SUSTAVA) — Informacije o konfiguraciji sustava ne podudaraju se s konfiguracijom hardvera. Poruka se najvjerojatnije prikazuje nakon instalacije memorijskog modula. Ispravite odgovarajuće opcije u programu za postavljanje sustava. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na support.dell.com.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (POGREŠKA NA LINIJI SATA TIPKOVNICE) — Kod vanjskih tipkovnica provjerite je li kabel pravilno priključen. Pokrenite test za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (POGREŠKA KONTROLORA TIPKOVNICE) — Kod vanjskih tipkovnica provjerite je li kabel pravilno priključen. Ponovno pokrenite računalo i nemojte dirati tipkovnicu niti miš tijekom podizanja sustava. Pokrenite test za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (POGREŠKA NA PODATKOVNOJ LINIJI TIPKOVNICE) — Kod vanjskih tipkovnica provjerite je li kabel pravilno priključen. Pokrenite test za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (POGREŠKA SA ZAGLAVLJENOM TIPKOM NA TIPKOVNICI) — Kod vanjskih tipkovnica ili tipki provjerite je li kabel pravilno priključen. Ponovno pokrenite računalo i nemojte dirati tipkovnicu niti tipke tijekom podizanja sustava. Pokrenite test za zaglavljen tipku pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENCI RANI SADRŽAJ NIJE DOSTUPAN U MEDIADIRECT) — Dell™ MediaDirect™ ne može provjeriti ograničenja Upravljanja digitalnim pravima (DRM) tako da se ta datoteka ne može otvoriti (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA ADRESNOG RETKA MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI) — Memorijski modul ne radi ispravno ili nije dobro pričvršćen. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na support.dell.com.

MEMORY ALLOCATION ERROR (POGREŠKA PRILIKOM DODJELE MEMORIJE) — Softver koji pokušavate pokrenuti nije u skladu s operativnim sustavom, drugim programom ili uslužnim programom. Isključite računalo, pričekajte 30 sekundi i zatim ponovno uključite računalo. Pokušajte ponovno pokrenuti program. Ako se poruka s pogreškom još uvijek prikazuje, pogledajte dokumentaciju softvera.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA PODATKOVNE LINIJE MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI) — Memorijski modul ne radi ispravno ili nije dobro pričvršćen. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na support.dell.com.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA LOGIKE DVOSTRUKE RIJEČI MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI) — Memorijski modul ne radi ispravno ili nije dobro pričvršćen. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na **support.dell.com**.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA PARNOSTI MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI) — Memorijski modul ne radi ispravno ili nije dobro pričvršćen. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na **support.dell.com**.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA PRILIKOM ČITANJA/PISANJA MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI) — Memorijski modul ne radi ispravno ili nije dobro pričvršćen. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na **support.dell.com**.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEMA UREĐAJA ZA PODIZANJE SUSTAVA) — Računalo ne može pronaći tvrdi disk. Ako je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite je li pogon instaliran, ispravno namješten i dodijeljen kao uređaj za podizanje sustava.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NA TVRDOM DISKU NEMA SEKTORA ZA PODIZANJE SUSTAVA) — Operativni sustav možda ne radi ispravno. Kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NEMA PREKIDA U OTKUCAJU MJERAČA VREMENA) — Čip na matičnoj ploči možda ne radi ispravno. Pokrenite testove za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NEMA DOVOLJNO MEMORIJE ILI RESURSA. ZATVORITE NEKE PROGRAME I POKUŠAJTE PONOVO) — Otvoreno je previše programa. Zatvorite sve prozore i otvorite program koji želite koristiti.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERATIVNI SUSTAV NIJE PRONAĐEN) — Ponovno instalirajte tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com**). Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (NEISPAVAN DODATNI ROM) — Dodatni ROM ne radi. Kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NIJE PRONAĐENA POTREBNA .DLL DATOTEKA) — Programu koji pokušavate otvoriti nedostaje važna datoteka. Uklonite i zatim ponovno instalirajte program.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Pritisnite gumb Start  Windows Vista → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Programi i značajke**.
- 2 Odaberite program koji želite ukloniti.
- 3 Pritisnite **Deinstaliraj**.
- 4 Upute za instalaciju potražite u dokumentaciji programa.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča** → **Dodaj ili ukloni programe** → **Programi i značajke**.
- 2 Odaberite program koji želite ukloniti.
- 3 Pritisnite **Deinstaliraj**.
- 4 Upute za instalaciju potražite u dokumentaciji programa.

SECTOR NOT FOUND (SEKTOR NIJE PRONAĐEN) — Operativni sustav ne može pronaći sektor na tvrdom disku. Neki od sektora ne radi ispravno ili FAT na tvrdom disku nije ispravan. Pokrenite uslužni program sustava Windows za provjeru pogreški kako biste provjerili strukturu datoteka na tvrdom disku. Upute potražite u Pomoći i podršci za Windows (pritisnite **Start** → **Pomoć i podrška**). Ako veći broj sektora ne radi ispravno, napravite sigurnosnu kopiju podataka (ako je moguće) i formatirajte tvrdi disk.

SEEK ERROR (POGREŠKA PRI TRAŽENJU) — Operativni sustav ne može pronaći određeni zapis na tvrdom disku.

SHUTDOWN FAILURE (POGREŠKA PRI ISKLJUČIVANJU) — Čip na matičnoj ploči možda ne radi ispravno. Pokrenite testove za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (SAT NEMA NAPAJANJA) — Postavke konfiguracije sustava nisu ispravne. Priključite računalo u zidnu utičnicu kako biste napunili bateriju. Ako se program i dalje javlja, pokušajte vratiti podatke otvaranjem programa za postavljanje sustava, zatim odmah zatvorite program (pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com). Ako se poruka opet pojavi, kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (SAT JE ZAUSTAVLJEN) — Rezervna baterija koja podržava postavke konfiguracije sustava mora se opet napuniti. Priključite računalo u zidnu utičnicu kako biste napunili bateriju. Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (VRIJEME NIJE POSTAVLJENO — POKRENITE PROGRAM ZA POSTAVLJANJE SUSTAVA) — Vrijeme ili datum spremljeni u programu za postavljanje sustava ne podudaraju se sa satom sustava. Ispravite postavke za opcije **datuma** i **sata**. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na **support.dell.com**.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (POGREŠKA ČIPA MJERAČA VREMENA, BROJAČ 2) — Čip na matičnoj ploči možda ne radi ispravno. Pokrenite testove za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NEOČEKIVANI PREKID U ZAŠTIĆENOM NAČINU RADA) — Kontrolor tipkovnice ne radi ispravno ili memorijski modul nije dobro pričvršćen. Pokrenite testove za memoriju sustava i testove za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NIJE DOSTUPNO. UREĐAJ NIJE SPREMAN) — Umetnite disk u pogon i pokušajte ponovno.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (UPOZORENJE: BATERIJA JE PRI KRAJU) — Baterija će se uskoro isprazniti. Zamijenite bateriju ili priključite računalo u zidnu utičnicu; u suprotnom, aktivirajte načina rada hibernacija ili isključite računalo.

Poruke sustava



NAPOMENA: Ako se poruka koju ste primili ne nalazi na popisu poruka, pročitajte dokumentaciju za operativni sustav ili program koji ste koristili kada se ta poruka prikazala.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (UPOZORENJE! PRETHODNI POKUŠAJI PODIZANJA SUSTAVA NISU USPJELI NA KONTROLNOJ TOČKI [NNNN]. ZABILJEŽITE TU KONTROLNU TOČKU I POMOĆ ZATRAŽITE OD DELL TEHNIČKE PODRŠKE) — Računalo tri puta zaredom nije moglo podići sustav za istu pogrešku (pomoć potražite u "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65).

CMOS CHECKSUM ERROR (CMOS POGREŠKA) — Moguća pogreška na matičnoj ploči ili je RTC baterija gotovo prazna. Zamijenite bateriju. Pomoć potražite u *Servisnom priručniku* na support.dell.com ili pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65.

CPU FAN FAILURE (POGREŠKA SA CPU VENTILATOROM) — Pogreška na ventilatoru procesora. Zamijenite ventilator procesora. Pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (POGREŠKA SA POGONOM TVRDOG DISKA) — Moguća pogreška na tvrdom disku tijekom POST tvrdog diska. Provjerite kabele, zamijenite tvrde diskove ili pomoć potražite u "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (POGREŠKA PRILIKOM ČITANJA TVRDOG DISKA) — Moguća pogreška na tvrdom disku tijekom testiranja za pokretanje tvrdog diska (pomoć potražite u "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65).

KEYBOARD FAILURE (POGREŠKA TIPKOVNICE) — Pogreška na tipkovnici ili kabel tipkovnice nije dobro pričvršćen.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEMA UREĐAJA ZA PODIZANJE SUSTAVA) — Na tvrdom disku ne postoji particija za podizanje sustava ili kabel tvrdog diska nije dobro pričvršćen ili nema uređaja za podizanje sustava.

- Ako je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni i je li tvrdi disk ispravno instaliran i naveden kao uređaj za podizanje sustava.
- Otvorite postavljanje sustava i provjerite jesu li informacije o slijedu podizanja sustava točne (pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NEMA PREKIDA U OTKUCAJU MJERAČA VREMENA) —

- Čip na matičnoj ploči možda ne radi ispravno ili postoji pogreška na matičnoj ploči (pomoć potražite u "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65).

USB OVER CURRENT ERROR (POGREŠKA ZBOG PREVISOKOG USB NAPONA) —

- Isključite kabel USB uređaja. Upotrijebite vanjski izvor napajanja za USB uređaj.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (NAPOMENA - SUSTAV ZA AUTOMATSKI NADZOR TVRDOG DISKA IZVJESTIO JE DA PARAMETAR PREKORAČUJE UOBIČAJEN RADNI RASPON. DELL PREPORUČA REDOVITO STVARANJE SIGURNOSNIH KOPIJA PODATAKA. PARAMETAR KOJI JE IZVAN RASPONA MOŽE PREDSTAVLJATI PROBLEM S TVRDIM DISKOM) —


- S.M.A.R.T. pogreška, moguća pogreška na tvrdom disku. Tu mogućnost možete omogućiti ili onemogućiti u postavljanju BIOS-a.

Rješavanje problema sa softverom i hardverom

Ako uređaj nije prepoznat tijekom postavljanja operativnog sustava ili je prepoznat, ali nije ispravno konfiguriran, tu nekompatibilnost možete riješiti pomoću rprograma za rješavanje problema s hardverom.

Za pokretanje programa za rješavanje problema s hardverom:


Windows Vista:

- 1 Pritisnite gumb Start u sustavu Windows Vista  i pritisnite **Pomoć i podrška**.
- 2 Unesite rješavanje problema tvrdog diska u polje za pretraživanje i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
- 3 U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja nabolje opisuje problem i pratite korake za rješavanje problema.

Windows XP:

- 1 Pritisnite **Start**→ **Pomoć i podrška**.
- 2 Unesite rješavanje problema tvrdog diska u polje za pretraživaanje i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
- 3 U odjeljku **Ispravljanje problema** pritisnite na **Rješavanje problema s hardverom**.
- 4 Na popisu **Rješavanje problema s hardverom** odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i pritisnite **Dalje** za daljnje korake rješavanja problema.


Dell Diagnostics


 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Kada koristiti program Dell Diagnostics

Ako imate probleme s računalom, izvedite provjere navedene u odlomku Problemi s blokiranjem i programskom opremom (pogledajte "Problemi sa zaključavanjem i softverom" na stranici 45) i pokrenite program Dell Diagnostics prije nego što kontaktirate tvrtku Dell za tehničku pomoć.

Preporučuje se da prije nastavka ispišete ove postupke.


 **OBAVIJEST:** Program Dell Diagnostics radi samo na Dell računalima.

 **NAPOMENA:** Medij tvrtke Dell *Drivers and Utilities* nije obavezan i možda se ne isporučuje s vašim računalom.


Pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com** ako želite pregledati informacije o konfiguraciji računala i provjerite nalazi li se uređaj koji želite testirati na popisu u programu za postavljanje sustava i je li aktivan.


Pokrenite program Dell Diagnostics s tvrdog diska ili s Dell medija *Drivers and Utilities*.

Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska

 **NAPOMENA:** Ako vaše računalo ne može prikazati sliku na zaslonu, pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65.

- 1 Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu koja ispravno radi.
- 2 Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
- 3 Kada se prikaže DELL™ logotip, odmah pritisnite <F12>. Iz izbornika za pokretanje odaberite **Diagnostics** i pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka s tekstom da nije pronađena uslužna particija za dijagnostiku, program Dell Diagnostics pokrenite s medija *Drivers and Utilities*.


- 4 Pritisnite bilo koju tipku kako biste pokrenuli program Dell Diagnostics s uslužne particije za dijagnostiku na tvrdom disku i slijedite uputstva na zaslonu.


Pokretanje programa Dell Diagnostics s Dell medija *Drivers and Utilities*.

1 Umetnite medij *Drivers and Utilities*.

2 Isključite i ponovno pokrenite računalo.

Kada se prikaže DELL logotip, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalu podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

3 Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.

4 S prikazanog izbornika odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.

5 Unesite 1 za pokretanje izbornika CD-a i pritisnite <Enter> za nastavak.


6 Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitnog programa Dell Diagnostics) s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.

7 Kada se prikaže **glavni izbornik** programa Dell Diagnostics, odaberite testove koje želite pokrenuti i slijedite uputstva na zaslonu.


Savjeti za rješavanje problema

Prilikom rješavanja problema na računalu slijedite sljedeće savjete:

- Ako ste dodali ili uklonili dio računala prije nego što se pojavio problem, pregledajte postupke instalacije i provjerite je li taj dio ispravno instaliran (pogledajte *Servisni priručnik* na support.dell.com).
- Ako uređaj ne radi, provjerite je li uređaj pravilno priključen.
- Ako se na zaslonu prikaže poruka o pogreški, prepišite točnu poruku. Ova bi poruka mogla pomoći osoblju podrške prilikom utvrđivanja i rješavanja problema.
- Ako se poruka o pogreški prikaže u programu, pogledajte dokumentaciju programa.

 **NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu napisani su za zadani prikaz sustava Windows te postoji mogućnost da se neće primjenjivati ako Dell™ računalo postavite na Klasični prikaz sustava Windows.

Problemi s napajanjem

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

AKO INDIKATOR NAPAJANJA NE SVIJETI — Računalo je isključeno ili nema napajanja.

- Kabel za napajanje ponovo uključite u priključak na stražnjem dijelu računala i u zidnu utičnicu.
- Premostite uređaje za zaštitu napajanja, trake napajanja i produžni kabel kako biste provjerili uključuje li se računalo.
- Provjerite je li uređaj za zaštitu napajanja koji se koristi priključen u utičnicu i uključen.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
- Provjerite jesu li glavni kabel napajanja i kabel monitora sigurno priključeni na matičnu ploču (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na **support.dell.com**).

INDIKATOR SVIJETLI PLAVO I RAČUNALO NE REAGIRA —

- Provjerite je li monitor priključen i uključen.
- Ako je monitor priključen i uključen, pogledajte "Šifre zvučnih signala" na stranici 31.

AKO INDIKATOR NAPAJANJA TREPERI PLAVO — Računalo je u stanju pripravnosti. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite miš ili pritisnite gumb napajanja kako biste nastavili s radom.

AKO INDIKATOR NAPAJANJA TREPERI ŽUTO — Računalo se napaja električnom energijom, uređaj ne radi ispravno ili nije ispravno instaliran.

- Izvadite i zatim ponovno instalirajte sve memorijske module (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na **support.dell.com**).
- Izvadite i zatim ponovno instalirajte sve kartice za proširenje, uključujući grafičke kartice (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na **support.dell.com**).

AKO INDIKATOR NAPAJANJA SVJETLI ŽUTO — Postoji problem s napajanjem, uređaj ne radi ispravno ili nije pravilno instaliran.


- Provjerite je li kabel procesora dobro priključen na priključak matične ploče (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na **support.dell.com**).

- Provjerite jesu li glavni kabel za napajanje i kabel prednje ploče dobro priključeni na priključak matične ploče (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na support.dell.com).

ODSTRANITE SVE SMETNJE — Mogući uzroci smetnji su:

- Napajanje, tipkovnica i produžni kabel za miš
- Previše uređaja priključenih na razdjelnik
- Više razdjelnika priključenih na jednu utičnicu

Problemi s memorijom

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.


AKO PRIMITE PORUKU O NEDOSTATKU PROSTORA U MEMORIJI —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve memorije. Ako je to potrebno, instalirajte dodatnu memoriju (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na support.dell.com).
- Ponovno umetnite memorijske module (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na support.dell.com) kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom.
- Pokrenite Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

AKO SE POJAVE DRUGI PROBLEMI S MEMORIJOM —

- Ponovno umetnite memorijske module (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na support.dell.com) kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom.
- Provjerite jeste li slijedili upute za instalaciju memorije (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na support.dell.com).
- Provjerite podržava li vaše računalo memoriju koju koristite. Više informacija o vrsti memorije koju podržava vaše računalo potražite u odjeljku "Memorija" na stranici 22.
- Pokrenite Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).


Problemi sa zaključavanjem i softverom

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Računalo se ne pokreće

PROVJERITE JE LI KABEL ZA NAPAJANJE ČVRSTO PRIKLJUČEN U RAČUNALO I U UTIČNICU

Računalo prestaje odgovarati

 **OBAVIJEST:** Možete izgubite podatke ako se operativni sustav ne može isključiti.


ISKLJUČITE RAČUNALO — Ako ne dobijete odgovor pritiskom na tipku na tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite i držite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovno pokrenite računalo.

Program prestaje reagirati

ZATVORITE PROGRAM —

- 1 Za otvaranje Upravitelja zadataka pritisnite istovremeno <Ctrl><Shift><Esc> i pritisnite karticu **Aplikacije**.
- 2 Pritisnite kako biste odabrali program koji se više ne odaziva i pritisnite **Završi zadatak**.

Program se stalno ruši

 **NAPOMENA:** Većina softvera u svojoj dokumentaciji uključuje i uputstva za instaliranje na disketi, CD-u ili DVD-u.


PROVJERITE DOKUMENTACIJU SOFTVERA — Po potrebi deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Program je dizajniran za raniju verziju operativnog sustava Microsoft® Windows®

POKRENITE ČAROBNJAK ZA PROGRAMSKU KOMPATIBILNOST —

Windows Vista:

Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operativnog sustava koji nije Windows Vista.

- 1 Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Korištenje starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows**.
- 2 Na zaslonu dobrodošlice pritisnite **Dalje**.
- 3 Slijedite upute na zaslonu.

Windows XP:

Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operativnog sustava koji nije Windows XP.

- 1 Pritisnite **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Čarobnjak za programsku kompatibilnost**→ **Dalje**.
- 2 Slijedite upute na zaslonu.

Pojavljuje se plavi zaslon

ISKLUČITE RAČUNALO — Ako ne dobijete odgovor pritiskom na tipku na tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite i držite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovno pokrenite računalo.

Ostali problemi sa softverom

INFORMACIJE O RJEŠAVANJU PROBLEMA POTRAŽITE U DOKUMENTACIJI SOFTVERA ILI SE OBRATITE PROIZVOĐAČU SOFTVERA —

- Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
- Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Informacije potražite u dokumentaciji softvera.
- Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
- Provjerite nisu li upravljački programi uređaja u sukobu s programom.
- Po potrebi deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

ODMAH NAPRAVITE SIGURNOSNU KOPIJU SVOJIH DATOTEKA


- Koristite program za skeniranje kako biste provjerili ima li virusa na tvrdom disku, disketama, CD-ima ili DVD-ima.
- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računalo preko izbornika Start.

Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell


Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell pruža proaktivno obavješćivanje putem e-pošte o ažuriranju softvera i hardvera za vaše računalo. Usluga je besplatna i može se prilagoditi prema sadržaju, formatu ili koliko često želite primati obavijesti.

Kako biste se prijavili za Uslugu tehničkog ažuriranja tvrtke Dell, idite na support.dell.com/technicalupdate.

Dell Uslužni program za podršku

Uslužni program Dell Support instaliran je na vaše računalo i dostupan iz Dell Support ikone  na alatnoj traci ili s gumba **Start**. Ovaj uslužni program za podršku koristite za informacije o samostalnoj podršci, ažuriranjima softvera i skeniranju zdravlja vaše računalne okoline.

Pristup uslužnom programu Dell Support

Uslužnom programu Dell Support pristupite iz ikone  Dell Support na alatnoj traci ili iz izbornika **Start**.


Ako se ikona Dell Podrške ne prikaže na vašoj alatnoj traci:

- 1 Pritisnite **Start** → **Svi programi** → **Dell Support** (Dell podrška) → **Dell Support Settings** (Postavke Dell podrške).
- 2 Provjerite je li označena opcija **Show icon on the taskbar** (Prikaži ikonu na alatnoj traci).




NAPOMENA: Ako uslužni program Dell Support nije dostupan iz izbornika **Start**, idite na **support.dell.com** i preuzmite softver.

Uslužni program Dell Support prilagođen je vašoj računalnoj okolini.


Ikona  na alatnoj traci funkicionira drugačije ako je pritisnete jednom, dvaput ili desnom tipkom miša.

Pritisak ikone Dell Support

Ikonu  pritisnite jednom ili je pritisnite desnom tipkom miša kako biste izvršili sljedeće zadatke:

- Provjera vaše računalne okoline.
- Pregled postavki uslužnog programa Dell Support.
- Pristup datoteci za pomoć za uslužni program Dell Support.
- Pregled često postavljanih pitanja.
- Informacije o uslužnom programu Dell Support.
- Isključivanje uslužnog programa Dell Support.

Dvostruki pritisak ikone Dell Support

Dvaput pritisnite ikonu  kako biste ručno provjerili svoju računalnu okolinu, pregledali često postavljana pitanja, pristupili datoteci za pomoć za uslužni program Dell Support i pregledali postavke za Dell Support.

Više informacija o uslužnom programu Dell Support pregledajte pritiskom upitnika (?) na vrhu zaslona programa **Dell™ Support**.


Ponovna instalacija softvera

Upravljački programi

Identifikacija upravljačkih programa

Ako imate probleme s uređajem, provjerite je li izvor problema upravljački program i, ako je to potrebno, ažurirajte upravljački program.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Pritisnite gumb Windows Vista Start™  i desnom tipkom miša pritisnite **Računalo**.
- 2 Pritisnite **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.



NAPOMENA: Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**.

Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča**.
- 2 Pod **Izaberi kategoriju** pritisnite **Izvedba i održavanje** i zatim pritisnite **Sustav**.
- 3 U prozoru **Svojstva sustava** pritisnite karticu **Hardver** i zatim **Upravljač uređaja**.

Pregledajte popis i provjerite je li koja od ikone uređaja označena uskličnikom (žuti krug s [!]).

Ako je uskličnik prikazan pored naziva uređaja, morate ponovno instalirati upravljački program ili instalirati novi upravljački program (pogledajte "Ponovna instalacija upravljačkih i uslužnih programa" na stranici 49).



Ponovna instalacija upravljačkih i uslužnih programa



OBAVIJEST: Ovlašteni upravljački programi za Dell™ računala možete pronaći na web-stranici za podršku tvrtke Dell, support.dell.com i mediju *Drivers and Utilities*. Ako želite instalirati upravljačke programe iz drugih izvora, vaše računalo možda neće raditi ispravno.

Vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa uređaja

Windows Vista:

- 1 Pritisnite gumb Start u sustavu Windows Vista  i desnom tipkom miša pritisnite **Računalo**.
- 2 Pritisnite **Svojstva**→ **Upravitelj uređaja**.
 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.
- 3 Desnom tipkom miša pritisnite uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim pritisnite **Svojstva**.
- 4 Pritisnite karticu **Upravljački programi**→ **Povratak upravljačkog programa**.

Windows XP:


- 1 Pritisnite **Start**→ **Moje računalo**→ **Svojstva**→ **Hardver**→ **Upravitelj uređaja**.
- 2 Desnom tipkom miša pritisnite uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim pritisnite **Svojstva**.
- 3 Pritisnite karticu **Upravljački programi**→ **Povratak upravljačkog programa**.

Ako program Povratak upravljačkog programa ne riješi problem, upotrijebite program Vraćanje sustava (pogledajte "Vraćanje operacijskog sustava" na stranici 52) kako biste računalo vratili radno stanje koje ste imali prije instalacije novog upravljačkog programa.

Korištenje medija Drivers and Utilities

Ako korištenje programa Povratak pogonskog programa ili Vraćanje sustava (pogledajte "Vraćanje operacijskog sustava" na stranici 52) ne riješi problem, ponovno instalirajte upravljačke programe s medija *Drivers and Utilities*.

- 1 Kada se prikaže radna površina sustava Windows, umetnite *F* medij. Ako prvi puta koristite medij *Drivers and Utilities*, idite na korak 2. U suprotnom, idite na korak 5.
- 2 Kada se pokrene program za instalaciju na mediju *Drivers and Utilities*, slijedite naredbe na zaslonu.

 **NAPOMENA:** U većini se slučajeva program *Drivers and Utilities* pokreće automatski. U suprotnom, pokrenite Windows Explorer, pritisnite direktorij medijskog pogona kako bi se prikazao sadržaj medija i zatim dvaput pritisnete datoteku **autorcd.exe**.

- 3 Kada se prikaže prozor **Završen Čarobnjak za program InstallShield**, izvadite medij *Drivers and Utilities* i pritisnite **Dovrši** kako biste ponovno pokrenuli računalo.
- 4 Kad se prikaže radna površina sustava Windows, ponovno umetnite medij *Drivers and Utilities media*.
- 5 Na zaslonu **Welcome Dell System Owner** (Dobrodošli, vlasnik Dell sustava) pritisnite **Next** (Dalje).



NAPOMENA: Program *Drivers and Utilities* prikazuje upravljačke programe samo za hardver instaliran na vašem računalo. Ako ste instalirali dodatni hardver, upravljački programi novog hardvera možda se neće prikazati. Ako ti upravljački programi nisu prikazani, izađite iz programa *Drivers and Utilities*. Informacije o upravljačkim programima potražite u dokumentaciji koju ste dobili zajedno s uređajem.

Prikazuje se poruka da izvorni medij traži hardver na vašem računalo.


Upravljački programi koje koristi vaše računalo automatski su prikazani u prozoru **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Moji upravljački programi - Izvorni CD je identificirao sljedeće komponente u vašem sustavu).

- 6 Pritisnite upravljački program koji želite instalirati i slijedite upute na zaslonu.

Ako se određeni upravljači program ne nalazi na popisu, taj upravljački program nije potreban za vaš operativni sustav.

Ručna instalacija upravljačkih programa

Nakon što raspakirate datoteke upravljačkog programa na tvrdi disk kao što je opisano u prethodnom odlomku:

- 1 Pritisnite gumb Start u sustavu Windows Vista  i desnom tipkom miša pritisnite **Računalo**.
- 2 Pritisnite **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.



NAPOMENA: Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.

- 3 Dvapat pritisnite vrstu uređaja za koji instalirate upravljački program (na primjer, **Audio** ili **Video**).
- 4 Dvapat pritisnite naziv uređaja za koji instalirate upravljački program.
- 5 Pritisnite **Upravljački program** → **Ažuriraj upravljački program** → **Potražiti ću upravljačke programe na svom računalo**.

- 6 Pritisnite **Pregledaj** i pronađite lokaciju na koju ste prethodno kopirali datoteke upravljačkog programa.
- 7 Kada se prikaže naziv odgovarajućeg upravljačkog programa, pritisnite naziv upravljačkog programa, → **U redu** → **Dalje**.
- 8 Pritisnite **Dovrši** i ponovno pokrenite računalo.

Vraćanje operacijskog sustava

Operativni sustav možete vratiti na sljedeće načine:

- Microsoft Windows značajka Vraćanje sustava vraća računalo u prethodno operativno stanje bez utjecaja na podatkovne datoteke. Opciju Vraćanje sustava koristite kao prvo rješenje za vraćanje operacijskog sustava i očuvanje podatkovnih datoteka.
- Program Dell Factory Image Restore (dostupan u sustavu Windows Vista) vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo kada ste kupili računalo. Ovaj program trajno briše sve podatke s tvrdog diska i uklanja sve programe instalirane na njemu od trenutka kada ste primili računalo. Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.
- Ako ste zajedno s računalom dobili medij *Operativni sustav*, možete ga koristiti kako biste operativni sustav vratili u početno stanje. Međutim, upotreba medija *Operativni sustav* izbrisat će sve podatke na tvrdom disku. Koristite taj medij *samo* ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.

Vraćanje sustava Microsoft® Windows® u početno stanje

Operativni sustav Windows sadrži značajku Vraćanje sustava koja vam omogućuje vraćanje računala u prethodno operativno stanje (bez utjecaja na podatkovne datoteka) ako su promjene na tvrdom disku, softveru i drugim postavkama sustava dovele računalo u neželjeno operativno stanje. Sve promjene koje program Vraćanje sustava izvrši na računalu mogu se poništiti.



OBAVIJEST: Redovito radite sigurnosne kopije podatkovnih datoteka. Vraćanje sustava ne nadzire vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.




NAPOMENA: Postupci u ovom dokumentu namijenjeni su zadanom prikazu sustava Windows te se mogu razlikovati ako ste Dell™ računalo postavili na Klasični prikaz sustava Windows.



NAPOMENA: Dell™ računalo postavite na Klasični prikaz sustava Windows.

Pokretanje Vraćanja sustava

Windows Vista:

- 1 Pritisnite **Start** .
- 2 U okvir **Pokreni pretraživanje** unesite **Vraćanje sustava** i pritisnite <Enter>.



NAPOMENA: Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.

- 3 Pritisnite **Dalje** i pratite odzivnike na zaslonu.

Ako vraćanjem sustava u početno stanje problem nije riješen, možete poništiti zadnje vraćanje sustava (pogledajte "Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava" na stranici 53).

Windows XP:



OBAVIJEST: Prije no što računalo vratite na ranije stanje operativnog sustava, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.


- 1 Pritisnite **Start** → **Svi Programi** → **Dodatna oprema** → **Alati sustava** → **Vraćanje sustava**.
- 2 Pritisnite **Vrati računalo u stanje ranije vremenskog razdoblja** ili **Stvori točku vraćanja sustava u početno stanje**.
- 3 Pritisnite **Dalje** i slijedite ostale naredbe na zaslonu.

Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava



OBAVIJEST: Prije poništavanja posljednjeg vraćanja sustava spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.


Windows Vista:

- 1 Pritisnite **Start** .
- 2 U okvir **Pokreni pretraživanje** unesite **Vraćanje sustava** i pritisnite <Enter>.
- 3 Pritisnite **Poništi posljednje vraćanje** i zatim pritisnite **Dalje**.

Windows XP:

- 1 Pritisnite **Start** → **Svi Programi** → **Dodatna oprema** → **Alati sustava** → **Vraćanje sustava**.
- 2 Pritisnite **Poništi posljednje vraćanje** i zatim pritisnite **Dalje**.

Omogućavanje funkcije Vraćanje sustava


 **NAPOMENA:** Windows Vista ne omogućuje postupak vraćanja sustava u početno stanje čak ni kada nema dovoljno mjesta na disku. Stoga se niže navedeni koraci odnose samo na sustav Windows XP.


Ako ponovno instalirate Windows XP s manje od 200 MB dostupnog slobodnog prostora na tvrdom disku, opcija Vraćanje sustava automatski je onemogućena.

Ako želite vidjeti je li funkcija Vraćanje sustava omogućena:

- 1 Pritisnite **Start**→ **Upravljačka ploča**→ **Performanse i održavanje**→ **Sustav**.
- 2 Pritisnite karticu **Vraćanje sustava** i provjerite je li isključena mogućnost **Isključi vraćanje sustava**.

Korištenje opcije Dell™ Factory Image Restore

 **OBAVIJEST:** Korištenje opcije Dell Factory Image Restore trajno briše sve podatke na tvrdom disku i uklanja sve programe instalirane nakon kupovine računala. Ako je moguće, prije korištenja ove opcije napravite sigurnosnu kopiju podataka. Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.

 **NAPOMENA:** Opcija Dell Factory Image Restore možda nije dostupna u nekim zemljama ili na nekim računalima.

Opciju Dell Factory Image Restore (Windows Vista) koristite samo kao posljednju opciju za vraćanje operativnog sustava. Ova opcija vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo prilikom kupnje računala. Svi programi ili datoteke koje su dodane nakon što je računalo isporučeno—uključujući podatkovne datoteke—trajno će se izbrisati s tvrdog diska. Podatkovne datoteke uključuju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke i tako dalje. Ako je moguće, prije korištenja opcije Factory Image Restore napravite sigurnosnu kopiju podataka.

Windows Vista: Dell Factory Image Restore

- 1 Uključite računalo. Kada se prikaže logotip Dell, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor **Napredne mogućnosti pokretanja sustava Vista**.
- 2 Odaberite **Popravak računala**.
Prikazat će se prozor **Mogućnosti oporavka sustava**.
- 3 Izaberite raspored tipkovnice i pritisnite **Sljedeće**.

4 Za pristup opcijama vraćanja prijavite se kao lokalni korisnik. Za pristup naredbama unesite `administrator` u polje **Korisničko ime** i pritisnite **U redu**.

5 Pritisnite **Dell Factory Image Restore**.



NAPOMENA: Ovisno o vašoj konfiguraciji, možda ćete morati izabrati **Dell Factory Tools**, te zatim **Dell Factory Image Restore**.

Prikazat će se zaslon dobrodošlice **Dell Factory Image Restore**.

6 Pritisnite **Next** (Dalje).

Prikazat će se zaslon **Confirm Data Deletion** (Potvrdi brisanje podataka).



OBAVIJEST: Ako ne želite nastaviti izvođenje opcije **Factory Image Restore**, pritisnite **Cancel** (Odustani).

7 Pritisnite potvrdni okvir kako biste potvrdili da želite nastaviti s formatiranjem tvrdog diska i obnavljanjem softvera sustava na tvorničke uvjete, zatim pritisnite **Next** (Dalje).

Postupak će se pokrenuti i za njegov dovršetak potrebno je 5 ili više minuta. Prikazat će se poruka koja će označiti da je dovršeno vraćanje operativnog sustava i tvornički instaliranih aplikacija u tvorničko stanje.

8 Pritisnite **Finish** (Završi) kako biste ponovo pokrenuli računalo.

Korištenje medija s operativnim sustavom


Prije početka

Ako razmišljate o ponovnom instaliranju Windows operativnog sustava kako biste riješili problem s novo instaliranim upravljačkim programom, prvo pokušajte koristiti Windows opciju za vraćanje upravljačkog programa uređaja. Pogledajte "Vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa uređaja" na stranici 50. Ako problem ne možete riješiti pomoću opcije za vraćanje upravljačkog programa uređaja, upotrijebite značajku **Vraćanje sustava** u sustavu Microsoft Windows kako biste operativni sustav vratili u operativno stanje u kakvom je bio prije instalacije novog upravljačkog programa uređaja. Pogledajte "Vraćanje sustava Microsoft® Windows® u početno stanje" na stranici 52.



OBAVIJEST: Prije instalacije napravite sigurnosne kopije svih podataka na primarnom tvrdom disku. Kod uobičajenih konfiguracija tvrdog diska, primarni tvrdi disk je prvi disk kojeg računalo prepoznaje.

Za ponovnu instalaciju sustava Windows trebate medij **Dell™ Operativni sustav** i medij **Dell Drivers and Utilities**.


 **NAPOMENA:** Dell medij *Drivers and Utilities* sadrži upravljačke programe instalirane tijekom sklapanja vašeg računala. Koristite medij Dell *Drivers and Utilities* za učitavanje potrebnih upravljačkih programa. Ovisno o regiji iz koje ste naručili računalo i tome jeste li zatražili medije, medij Dell *Drivers and Utilities* i medij Dell *Operativni sustav* možda nećete dobiti zajedno s računalom.


Ponovna instalacija sustava Windows

Postupak ponovne instalacije može potrajati 1 do 2 sata. Nakon što ponovo instalirate operativni sustav, morate instalirati i upravljačke programe uređaja, protuvirusni program i drugi softver.

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Umetnite medij s *operativnim sustavom*.
- 3 Ako se prikaže poruka `Install Windows` (Instaliraj Windows), pritisnite **Exit** (Izađi).
- 4 Ponovo pokrenite računalo.


Kada se prikaže DELL logotip, odmah pritisnite <F12>.


 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft[®] Windows[®], a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalu podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

- 5 Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
- 6 Pritisnite bilo koju tipku za **podizanje sustava sa CD-ROM-a** i slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju.

Traženje informacija

 **NAPOMENA:** Neke značajke ili mediji nisu uključeni u opremu vašeg računala te se možda neće isporučiti zajedno s računalom. Neke značajke ili mediji nisu dostupni u određenim državama.


 **NAPOMENA:** Uz računalo možete dobiti i dodatne informacije.

Dokument/Mediji/Oznaka	Sadržaj
<p>Oznaka za uslugu/Kôd za brzu uslugu</p> <p>Oznaka za uslugu/Kod za brzu uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oznaku za uslugu koristite kako biste svoje računalo identificirali prilikom korištenja support.dell.com ili prilikom kontaktiranja službe za podršku. Kod za brzu uslugu unesite prilikom telefonskog poziva službi za podršku. <p>NAPOMENA: Oznaka za uslugu/kôd za brzu uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>
<p>Medij Drivers and Utilities</p> <p>Medij <i>Drivers and Utilities</i> je CD ili DVD koji se možda isporučuje s vašim računalom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dijagnostički program za vaše računalo Upravljački programi za vaše računalo <p>NAPOMENA: Ažurirani upravljački programi i dokumentacija mogu se naći na support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> Softverski sustav za prijenosno računalo (NSS) Readme datoteke <p>NAPOMENA: Readme datoteke mogu se nalaziti na vašem mediju i u njima možete pronaći najnovije obavijesti o tehničkim promjenama računala ili napredni referentni materijal o tehnologiji za tehničare i iskusne korisnike.</p>

Dokument/Mediji/Oznaka	Sadržaj
<p>Mediji operativnog sustava</p> <p>Medij <i>operativnog sustava</i> je CD ili DVD koji se možda isporučuje s vašim računalom.</p>	<p>Ponovno instalirajte operativni sustav</p>
<p>Dokumentacija o sigurnosti, zakonskim odredbama, jamstvu i podršci</p> <p>Ove informacije možda su isporučene s vašim računalom. Dodatne pravne informacije potražite na početnoj stranici za pravne odredbe na www.dell.com na sljedećoj lokaciji: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o jamstvu • Uvjeti i odredbe (SAD samo) • Sigurnosne upute • Informacije o zakonskim odredbama • Informacije o ergonomiji • Licencni sporazum s krajnjim korisnikom
<p>Servisni priručnik</p> <p><i>Servisni priručnik</i> za svoje računalo možete pronaći na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kako ukloniti i zamijeniti dijelove • Kako konfigurirati postavke sustava • Kako pronaći pogrešku i riješiti probleme
<p>Dell priručnik o tehnologiji</p> <p><i>Dell priručnik o tehnologiji</i> dostupan je na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O vašem operativnom sustavu • Korištenje i održavanje diskova • Objašnjenje tehnologija kao što su RAID, Internet, Bluetooth[®] bežična tehnologija, e-pošta, umrežavanje itd.
<p>Microsoft[®] Windows[®] Oznaka za licencu</p> <p>Vaša licenca za Microsoft Windows nalazi se na vašem računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ona sadrži vašu lozinku za operativni sustav.


Dobivanje pomoći


Dobivanje pomoći

 **OPREZ:** Ako želite skinuti pokrov računala, prvo kablove za napajanje i modem isključite iz električnih utičnica. Slijedite sigurnosne upute koje ste dobili sa svojim računalom.

Ako imate probleme sa svojim računalom, tada slijedite sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:

- 1 Informacije i postupke za rješavanje problema s računalom potražite u odjeljku "Savjeti za rješavanje problema" na stranici 43.
- 2 Upute za pokretanje programa Dell Diagnostics potražite u odjeljku "Dell Diagnostics" na stranici 42.
- 3 Ispunite "Dijagnostički popis za provjeru" na stranici 64.
- 4 Upotrijebite opsežan skup usluga tvrtke Dell koje su dostupne preko interneta na **support.dell.com** za pomoć kod instalacije ili postupaka rješavanja problema. Opsežniji popis za Dell mrežnu podršku možete pronaći u odjeljku "Online usluge" na stranici 60.
- 5 Ako prethodni postupci nisu pomogli riješiti problem, pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65.

 **NAPOMENA:** Dell podršku nazovite s telefona koji se nalazi blizu vašeg računala tako da vam osoblje za podršku može pomoći kod potrebnih postupaka.

 **NAPOMENA:** Sustav kodova za brzu uslugu tvrtke Dell možda nije dostupan u svim zemljama.

Kad od vas to bude tražio automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell, unesite svoj kod za brzu uslugu kako biste svoj poziv izravno preusmjerili odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate kod za brzu uslugu, otvorite mapu **Dell dodaci**, dvaput pritisnite ikonu koda za brzu uslugu i slijedite upute.

Upute za korištenje Dell podrške potražite u odjeljku "Tehnička i korisnička podrška" na stranici 60.



NAPOMENA: Neke od usluga neće uvijek biti dostupne u svim državama izvan SAD-a. Informacije o dostupnosti zatražite od predstavnika tvrtke Dell.

Tehnička i korisnička podrška

Podrška tvrtke Dell može odgovoriti na pitanja o Dell™ hardveru. Naše osoblje za podršku koristi dijagnostiku uz pomoć računala kako bi pružili brze i točne odgovore.

Ako želite kontaktirati podršku tvrtke Dell, pogledajte "Prije nego nazovete" na stranici 63 i zatim potražite kontakt-informacije za svoju regiju ili idite na **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je jednostavan alat dostupan preko Interneta koji usluži i podršci tvrtke Dell omogućuje povezivanje s vašim računalom preko širokopojasne veze, dijagnosticiranje vašeg problema i ispravljanje problema pod vašim nadzorom. Više informacija potražite na **support.dell.com** i pritisnite **DellConnect**.

Online usluge

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeća web-mjesta:

www.dell.com

www.dell.com/ap (samo azijske i pacifičke države)

www.dell.com/jp (samo Japan)

www.euro.dell.com (samo Europa)

www.dell.com/la (države Latinske Amerike i Karipske države)

www.dell.ca (samo Kanada)

Podršci tvrtke Dell možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

- Web-mjesta Dell Podrške
support.dell.com
support.jp.dell.com (samo Japan)
support.euro.dell.com (samo Europa)

- Adrese e-pošte Dell Podrške
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (samo države Latinske Amerike i Karipske države)
apsupport@dell.com (samo azijske/pacifičke države)
- Adrese e-pošte Marketinga i prodaje tvrtke Dell
apmarketing@dell.com (samo azijske/pacifičke države)
sales_canada@dell.com (samo Kanada)
- Anonimni protokol za prijenos podataka (FTP)
ftp.dell.com
Prijavite se kao korisnik: `anonymous` i kao lozinku unesite svoju adresu e-pošte.

AutoTech usluga

Automatizirana usluga pružanja podrške tvrtke AutoTech daje snimljene odgovore na pitanja koja korisnici Dell računala najčešće postavljaju o svojim prijenosnim i stolnim računalima.

Kad nazovete AutoTech, koristite svoj telefon s tonskim biranjem kako biste odabrali teme koje odgovaraju vašim pitanjima. Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65.

Automatizirana usluga za status narudžbe

Ako želite provjeriti status narudžbe proizvoda tvrtke Dell, idite na **support.dell.com** ili nazovite automatiziranu uslugu za provjeru statusa narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati za informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njen status. Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65.

Problemi s narudžbom

Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se tvrtki Dell radi pomoći kupcu. Kad zovete pripremite svoj račun ili uplatnicu. Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65.

Informacije o proizvodu

Na Dell web-stranici www.dell.com možete pronaći informacije o dodatnoj opremi koju proizvodi tvrtka Dell i naručiti proizvode. Telefonski broj za svoju regiju ili telefonski broj odgovarajućeg zastupnika za prodaju možete pronaći u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65.

Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili kredita

Sve proizvode koje vraćate bilo za popravak ili kredit, pripremite na sljedeći način:

- 1 Nazovite tvrtku Dell kako biste dobili broj za autorizaciju povrata materijala i taj broj čitko i jasno napišite na vanjsku stranu kutije.
Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65. Priložite primjerak računa i pismo u kojem opisujete razlog vraćanja.
- 2 Priložite kopiju dijagnostičkog popisa za provjeru (pogledajte "Dijagnostički popis za provjeru" na stranici 64) označavajući testove koje ste izveli i bilo kakve poruke o pogreškama programa Dell Diagnostics (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 65).
- 3 Ako proizvode vraćate radi povrata novca, priložite i svu dodatnu opremu koju ste uz proizvod dobili (kabele za napajanje, diskete sa softverom, vodiče itd.).
- 4 Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili ekvivalentnu) ambalažu.

Troškove slanja plaćate sami. Također ste odgovorni za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate rizik gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Paketi koji se plaćaju pouzecem se ne prihvaćaju.

Svu vraćenu opremu koja nije zapakirana u skladu s navedenim uputama nećemo primiti i vratit ćemo je na vašu adresu.

Prije nego nazovete



NAPOMENA: Kada zovete, pri ruci imajte svoj kod za brzu uslugu. Kod pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovito preusmjeri vaš poziv. Također vas mogu pitati i za vašu Oznaku za uslugu (obično se nalazi na dnu ili stražnjoj strani vašeg računala).

Nemojte zaboraviti ispuniti dijagnostički popis za provjeru (pogledajte "Dijagnostički popis za provjeru" na stranici 64). Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Možda će se od vas tražiti da unesete neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na samom računalu. Pri ruci imajte dokumentaciju računala.



OPREZ: Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute za sigurnost iz dokumentacije koje ste dobili zajedno s računalom.

Dijagnostički popis za provjeru

Ime:

Datum:

Adresa:

Telefonski broj:

Oznaka za uslugu (crtični kôd koji se nalazi na dnu ili stražnjoj strani vašeg računala):

Kod za brzu uslugu:

Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):

Operativni sustav i verzija:

Uređaji:

Kartice za proširenje:

Jeste li spojeni na mrežu? Da Ne

Mreža, verzija i mrežni adapter:

Programi i verzije:

Informacije o datotekama za pokretanje operativnog sustava potražite u dokumentaciji operativnog sustava. Ako je na računalo priključen pisač, ispišite sve datoteke. U suprotnom snimite sadržaj svake datoteke prije nego nazovete tvrtku Dell.

Obavijest o pogrešci, šifra upozorenja ili dijagnostička šifra:

Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NAPOMENA: Ako nemate vezu s Internetom, kontakt-informacije možete pronaći na računu koji ste dobili prilikom kupnje proizvoda, popisu zapakiranih proizvoda, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Dell ima nekoliko opcija za podršku i usluge kojima možete pristupiti preko Interneta ili telefona.. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

- 1 Idite na **support.dell.com** i na padajućem popisu **Choose A Country/Region** (Odabir države/regije) koji se nalazi na dnu stranice odaberite svoju državu ili regiju.
- 2 Pritisnite **Contact Us** (Kontaktirajte nas) na lijevoj strani stranice i odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku, ovisno o tome što vam je potrebno.
- 3 Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.

Sadržaj

A

- ažuriranje
softver i hardver, 47

Č

- čarobnjaci
 - Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki, 17
 - Čarobnjak za programsku kompatibilnost, 46
- Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki, 17

D

- Dell
 - ažuriranje softvera, 48
 - Factory Image Restore, 54
 - kontaktiranje, 59, 65
 - tehnička podrška i korisnička usluga, 60
 - Usluga tehničkog ažuriranja, 47
 - Uslužni program za podršku, 48
- Dell Diagnostics, 42
 - pokretanje s medija Drivers and Utilities, 43
 - pokretanje s tvrdog diska, 42
- Dell Factory Image Restore, 54

DellConnect, 60

- dijagnostika
 - Dell, 42
 - zvučne šifre, 31

documentacija
Tehnološki priručnik za Dell, 58

- dokumentacija, 57
 - Servisni priručnik, 58

F

Factory Image Restore, 54

I

- informacije o ergonomiji, 58
- Internet
 - postavljanje, 16

K

- ključ proizvoda za operativni sustav, 58
- Kod za brzu uslugu, 57
- kontaktiranje tvrtke Dell, 59, 65

M

medij

Drivers and Utilities, 57

operativni sustav, 58

medij Drivers and Utilities, 50,
57

Dell Diagnostics, 42

memorija

rješavanje problema, 45

N

napajanje

rješavanje problema, 44

stanje indikatora napajanja, 44

O

operativni sustav

Dell Factory Image Restore, 54

mediji, 55, 58

ponovno instaliranje, 58

Vraćanje računala u prethodno
stanje, 54

Vraćanje sustava u prethodno
stanje, 52

P

podrška, 59

DellConnect, 60

kontaktiranje tvrtke Dell, 65

regionalno, 60

tehnička podrška i korisnička
usluga, 60

usluge preko Interneta, 60

ponovno instaliranje

softver, 49

upravljački i uslužni programi, 49

poruke o pogrešci

zvučne šifre, 31

postavljanje

Internet, 16

povezivanje

AC adapter, 13

IEEE 1394 uređaji, 14

mrežni kabel, 14

USB uređaji, 14

prijenos informacija na novo
računalo, 17

problemi

vraćanje sustava u prethodno
stanje, 52

R

računalo

specifikacije, 21

rješavanje problema, 31, 58

indikator napajanja, 31

memorija, 45

napajanje, 44

plavi zaslon, 47

poruke o pogreškama, 33

program se ruši, 45

računalo se ne odaziva, 45

- savjeti, 43
- softver, 45-47
- stanje indikatora napajanja, 44
- usklađenost programa i sustava
 - Windows, 46
- vraćanje sustava u prethodno stanje, 52

S

- S.M.A.R.T, 41
- Servisna oznaka, 57
- Servisni priručnik, 58
- softver
 - ažuriranje, 47
 - ponovno instaliranje, 49
 - problemi, 46
 - rješavanje problema, 46-47
- Softver za sustav prijenosnog računala (NSS), 57
- specifikacije, 21

T

- Tehnološki priručnik za Dell, 58
- telefonski brojevi, 65
- traženje informacija, 57
- traženje pogreški
 - Dell Diagnostics, 42

U

- upravljački i uslužni programi
 - vraćanje na prijašnju verziju, 50
- upravljački programi, 49
 - medij Drivers and Utilities, 57
 - ponovno instaliranje, 49
 - prepoznavanje, 49

V

- Vraćanje osobnog računala u početno stanje, 54
- Vraćanje sustava, 52
- Vraćanje sustava u prethodno stanje
 - omogućavanje, 54

W

- Windows oznaka za licencu, 58
- Windows Vista
 - Čarobnjak za programsku kompatibilnost, 46
 - Dell Factory Image Restore, 54
 - ponovno instaliranje, 58
 - vraćanje na prijašnju verziju uređaja diska, 50
 - Vraćanje sustava, 52
 - Vraćanje upravljačkog programa uređaja u prethodno stanje, 50
- Windows XP
 - Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki, 17

- ponovno instaliranje, 58
- postavljanje Internet veze, 17
- vraćanje na prijašnju verziju uređaja diska, 50
- Vraćanje osobnog računala u početno stanje, 54
- Vraćanje sustava, 52
- Vraćanje upravljačkog programa uređaja u prethodno stanje, 50

Z

- zvučne šifre, 31